

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
保育所等訪問支援ベビーノ		2025年 3月 31日				
チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の課題などを交えて具体的にお話をしてくださるので、とてもありがたいです。</li> <li>・保育所の集団生活ということも理解していただきつつ、取り入れられるようなアドバイスをいただくことができます。</li> <li>・保育にすぐに取り入れられる。参考になる。</li> </ul>	日々の保育場面で取り入れていただけるよう、具体的な説明や集団生活場面に合った内容の提案を引き続き心がけて参ります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのようなものをどのような体勢でやるといいなど実演して頂き、時には動画を撮らせて頂けてわかりやすいです。</li> <li>・保育士や看護師にはなかった視点で教えていただけるので助かっています。</li> <li>・専門的な立場で助言してもらえるので、学びが多い。</li> </ul>	引き続き職員の自己研鑽に努めて参ります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めてのことでわからないことも多く、同じような質問をしてしまうこともあるのですが、丁寧に教えて頂いています。</li> <li>・こちらから質問したことに関しては速やかに教えていただけます。保護者の方との連携もスムーズだと感じます。</li> <li>・保育で疑問に感じたことを質問すると答えていただき、すぐに対応できました。</li> </ul>	訪問先施設の方々からも良りよい支援に向けて積極的にご質問をいただいております。今後ご相談いただけるよう丁寧な聞き取りや支援を行います。

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園の中ではまだまだ課題はあると思いますが、軽減されているのではないかと思います。</li> <li>・器具の使い方や体勢保持など本人が快適に過ごせるように教えていただいています。</li> </ul>	訪問先施設の方々の課題等の聞き取りを丁寧に行い、支援内容の見直しも行います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回答が重複しますが、初めてのことがたくさんあり、丁寧に助言して頂けていたととてもありがたいです。</li> <li>・本人が快適に過ごせることはもちろん、関わる保育者たちにも専門的な知識や関わり方などを伝えていくことができておりありがたいです。</li> </ul>	今後も丁寧な支援を心がけます。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>①いつも訪問に来てくださったら、まず園での様子をしっかり見ていただき、その後園での該当児の過ごし方や配慮などの、相談事も丁寧に聴いてくださってます。その後保護者からの要望と照らし合わせながら、該当児にとってより良い環境づくりが構築できているようにとても感じます。いつもありがとうございます。</p> <p>②訪問に来ていただくのはとてもありがたいのですが、訪問につく職員が数名出ることが体制的に厳しいと思う時もあります。今後午後の訪問なども検討していただけますと園の運営的にも助かります。よろしく願いいたします。</p> <p>③日程の調整は園との折合いがつかず申し訳ないです。子どもの成長に合わせてご利用させてもらえたらと思う。</p>				<p>①訪問先施設の方々には、いつも快く訪問を受け入れていただき、よりよい支援のために丁寧なご支援をいただいていることに感謝致します。今後ご利用児様が安心して楽しくお友達や先生方と集団生活を過ごせるよう、また訪問先施設の方々やご家族と力を合わせて進めていけるよう引き続き努めて参ります。</p> <p>②③ご都合の良い日時やスケジュール調整が行えるよう、内容の共有や日程の聞き取りを丁寧に行って参ります。</p>		